

REGULAMIN WYDAWANIA I KORZYSTANIA Z KART PODARUNKOWYCH OCHNIK

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

Niniejszy regulamin określa warunki nabywania i korzystania z kart podarunkowych OCHNIK a w szczególności prawa i obowiązki użytkowników w/w kart oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności wystawcy kart.

§ 2 SŁOWNICZEK

Użyte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:

1. Wystawca - OCHNIK S.A. z siedzibą w Garwolinie, ul. Stacyjna 8b, 08-400 Garwolin, Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorstw Krajowego Rejestru Sądowego dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: nr 0000230540, NIP: 826-00-07-80 REGON: 005176399, Kapitał zakładowy: 8.090.500 PLN (wpłacony w całości) prowadzący sprzedaż detaliczną w ramach sieci OCHNIK S.A., tj. podmiot wydający kartę podarunkową
2. Karta - będąca własnością Wystawcy i wydana na okaziciela karta podarunkowa OCHNIK w formie zmaterializowanej (plastikowa) umożliwiająca Klientowi dokonywanie zakupów w Sklepach w okresie jej ważności, który wynosi 12 miesięcy;
3. Klient – posiadacz karty, w tym także Nabywca;
4. Nabywca – osoba, która opłaciła wydanie Karty;
5. Regulamin – niniejszy dokument wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część;
6. Saldo – kwota środków pieniężnych znajdująca się na Karcie;
7. Sklepy – należące do Wystawcy bądź innych podmiotów, wskazane pod adresem <http://www.ochnik.com/pl/site/8/naszsalony/> sklepy stacjonarne działające w ramach sieci OCHNIK

§ 3 SPOSÓB NABYCIA I ZWROTU KARTY

1. Kartę można nabyć w Sklepie. Karta wydawana jest Nabywcy w formie materialnej
2. Nie jest możliwym uiszczenie opłaty za nowo wydawaną Kartę za pośrednictwem innej Karty Podarunkowej
3. Karta nie podlega zwrotowi Wystawcy, chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy dotyczące ochrony konsumentów stanowią inaczej.
4. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części.
5. Saldo nie podlega oprocentowaniu.
6. Do Kart nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

§ 4 SPOSÓB ZAPŁATY KARTĄ

1. Płatność przy użyciu Karty następuje poprzez okazanie w chwili zapłaty za towary.
2. W przypadku zapłaty Kartą Saldo zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej za towar.
3. W przypadku gdy cena towarów wybranych przez Klienta przewyższa kwotę Salda, Klient jest zobowiązany i uprawniony do dopłaty brakującej części ceny w formie gotówki lub za pomocą karty płatniczej
4. W przypadku gdy cena towarów wybranych przez Klienta jest niższa niż kwota Salda Wystawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi bądź Nabywcy pozostałej na Karcie kwoty Salda i tym samym niewykorzystane przez klienta Saldo pozostaje na karcie.
5. Można wykorzystać kilka kart do jednej transakcji

§ 5 PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA I NABYWCY

1. Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Karty innym osobom i tym samym zobowiązany jest dopełnić starań uniemożliwiających wejście w posiadanie Karty przez osoby nieupoważnione.
2. Klient może sprawdzić Saldo w Sklepie .
3. Klient jest zobowiązany dbać o należyty stan techniczny Karty.
4. Karta nie podlega wymianie na nową w przypadku jej kradzieży, utraty lub uszkodzenia.
5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży towarów opłaconych przy pomocy Karty, środki pieniężne są zwracane Klientowi na Kartę, także poprzez wydanie nowej Karty. W przypadku zwrotu środków pieniężnych Klientowi na Kartę jej okres ważności zostaje przedłużony o kolejne 12 miesięcy.
6. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu naruszenia postanowień Regulaminu.

§ 6 UPRAWNIENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYSTAWCY

1. Wystawca ma prawo odmówić przyjęcia zapłaty Kartą w przypadku gdy:
 - a) upłynął termin ważności Karty;
 - b) Saldo na Karcie wynosi 0;
 - c) poweźmie uzasadnione podejrzenie, że Karta została przerobiona w sposób przez niego nieautoryzowany bądź sfalszowana;
 - d) uszkodzenia Karty, które uniemożliwia odczytanie zapisanych na niej danych, w szczególności danych o Saldzie.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. a, Wystawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi bądź Nabywcy pozostałej na Karcie kwoty Salda i tym samym niewykorzystane przez klienta Saldo przepada.

3. Wystawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia niezakłóconego działania Kart. Jednakże zastrzega on sobie prawo do czasowego wstrzymania możliwości płatania za ich pośrednictwem bądź sprawdzania Salda w przypadku awarii bądź modernizacji technicznej infrastruktury niezbędnej do korzystania z Kart.

§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie ewentualne reklamacje dotyczące Kart winny być zgłaszane w Sklepach.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Wystawca rozpatrzy poprawnie zgłoszoną reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania zgłoszenia chyba, że dla rzetelnego jej rozpatrzenia koniecznym będzie dostarczenie Wystawcy dodatkowych informacji. W takim wypadku powyższy termin liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień Klientów będących konsumentami a przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest udostępniona w Sklepach i na stronie internetowej OCHNIK – www.ochnik.com
2. Wystawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, przy czym zmiany te nie mają wpływu na uprawnienia Nabywców Kart już wydanych i Klientów z takich Kart korzystających.
3. Zmiany, o których mowa powyżej obowiązują w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia udostępnienia Regulaminu w nowym brzmieniu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.11.2015 r. (aktualizacja 26.02.2020)