

Szanowny Kliencie,

dokładamy wszelkich starań, aby jakość produktów dostępnych w naszej ofercie była dla Ciebie w pełni satysfakcjonująca. Jeśli jednak otrzymany przez Ciebie towar nie spełni Twoich oczekiwań, możesz odstąpić od umowy sprzedaży i dokonać zwrotu.

Na wykonanie prawa do odstąpienia od umowy **90 dni** od dnia otrzymania towaru.

Przypominamy, że jako Konsument ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Zalecamy zatem, aby zwracany towar był nieużywany, czysty, posiadał przyklejone metki, a ponadto został zapakowany w sposób zapobiegający uszkodzeniu przesyłki w trakcie transportu.

W celu usprawnienia procesu odstąpienia możesz wypełnić poniższy formularz.

Biuro Obsługi Klienta Sklepu internetowego OCHNIK

Sklep internetowy działający pod adresem www.ochnik.com prowadzony jest przez firmę:
OCHNIK S.A.
ul. Stacyjna 8B
08 – 400 Garwolin

Wszelką korespondencję oraz zwroty towarów należy kierować na adres:

SKLEP INTERNETOWY OCHNIK
ul. Przemysłowa 45
08-410 Wola Rębkowska
e-mail: bok@sklep.ochnik.com

Zamawiający		Zamówienie	
Imię i nazwisko		Data zamówienia	
		Data odbioru towaru	
		Numer zamówienia (*)	
Adres			
Telefon kontaktowy*		Numer dokumentu sprzedaży (*)	

* dane opcjonalne. Ich podanie znacznie ułatwi i przyspieszy obsługę zwrotu.

Towar do odstąpienia

Kod towaru	
1	
Powód odstąpienia – wypełniany dobrowolnie (będziemy wdzięczny za wszelkie uwagi)	
2	
Powód odstąpienia – wypełniany dobrowolnie (będziemy wdzięczny za wszelkie uwagi)	
3	
Powód odstąpienia – wypełniany dobrowolnie (będziemy wdzięczny za wszelkie uwagi)	

Zwrot należności za zwrócony towar zostanie dokonany w taki sam sposób jaki zostało opłacone zamówienie, jeżeli jednak zamówienie było **płatne za pobraniem**, możesz nam podać dane rachunku bankowego do przelewu, na który mamy dokonać zwrotu należności:

Nazwa banku	
Numer konta bankowego	

ZLECENIE ODBIORU PRZESYŁKI ZE ZWRACANYM TOWAREM

Jeśli sobie tego życzysz – możemy odpłatnie (za wynagrodzeniem wynoszącym 20 zł za każdą paczkę) odebrać przesyłkę ze zwracany towarem. W tym celu należy wypełnić poniższe dane. Jeżeli chcesz samodzielnie odesłać zwracany – poniższe pola pozostaw puste.

Dane odbioru przesyłki	
Imię i nazwisko	
Ulica	
Kod i miasto	
Tel. kontaktowy*	
* Dane opcjonalne	
Przesyłki są odbierane tylko i wyłącznie przez kuriera firmy GLS. Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za odbiór przesyłki, w wysokości 20 zł za każdą paczkę. Jednocześnie Klient wyraża zgodę na rozliczenie opłaty za odebraną od niego przesyłkę w ramach rozliczenia zwracanego towaru, tzn. należna kwota tytułem zwrotu zostanie pomniejszona o kwotę opłaty za odebraną przez kuriera przesyłkę.	

Zapraszamy do kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Sklepu internetowego OCHNIK pod numer infolinii 25 748 43 10 lub adresem e-mail: bok@sklep.ochnik.com

Informacje o ochronie danych osobowych

Administrator danych osobowych i kontakt:

Informujemy Cię, że administratorem Twoich danych osobowych jest OCHNIK S.A. z siedzibą w Garwolinie, KRS nr 0000604045, NIP 826-000-07-80, REGON 005176399 (dalej „My”), adres: OCHNIK S.A., ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin, e-mail: rodo@ochnik.com
Informujemy także, że powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się kontaktować listownie na adres: OCHNIK S.A. Inspektor Ochrony Danych, ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin lub mailowo na adres e-mail: inspektorochronydanych@ochnik.com

Jakie dane przetwarzamy:

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które nam podałeś wyżej oraz inne dane wynikające z Twoich działań związanych z odstąpieniem.

W jakim celu pozyskujemy Twoje dane i na jakiej podstawie prawnej możemy je wykorzystywać:

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane:

- w celu wykonania ciężących na nas obowiązków – podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO, obejmujących obowiązki:
 - (i) z tytułu odstąpienia do umowy, w tym udzielania na nie odpowiedzi;
 - (ii) w celu wystawienia i przechowywania stosownych dokumentów wymaganych przez przepisy podatkowe i o rachunkowości w związku z odstąpieniem od umowy;
 - (iii) przechowywania danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności wynikającego z RODO;
- w celu realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO - występujących w przypadku:
 - (i) ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń z tytułu odstąpienia i naszych działań z nim związanych;
 - (ii) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji;
 - (iii) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania i planowanie rozwoju naszych produktów, w tym usług, i podniesienia ich jakości;
 - (iv) wsparcia obsługi klienta, w tym jej dostosowanie do potrzeb wynikających ze składanych odstąpień;
 - (v) ochrony przed próbami oszustwa.

Czy musisz podać nam swoje dane:

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne i ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym. Dane określone w formularzu odstąpienia, które nie mają charakteru opcjonalnego są jednak niezbędne do obsługi odstąpienia i wykonania naszych obowiązków z nim związanych.

Komu możemy przekazać Twoje dane:

Twoje dane możemy przekazać:

- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:
 - (i) naszym podwykonawcom wspierającym nas w realizacji obowiązków z tytułu zwrotów, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta, w tym w zakresie odbioru towarów, lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów;
 - (ii) podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, w tym platformy informatyczne lub miejsca na serwerach lub stronach;
 - (iii) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową;
- innym administratorom będącym:
 - (i) podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską – w celu doręczenia korespondencji i odbioru przesyłek;
 - (ii) podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek towarowych – w celu odbioru zwracanego towaru;
 - (iii) podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Twoją rzecz;
 - (iv) podmiotami prowadzącymi działalność kredytową (banki) – w celu dokonania zwrotów na Twoją rzecz;
 - (v) podmiotami współpracującymi przy prowadzeniu sklepów sprzedaży OCHNIK lub obsłudze klientów lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń.

Jak długo możemy przechowywać Twoje dane:

Twoje dane możemy przechowywać przez okres związanych z dokonaniem rozliczeń i zwrotów w związku z odstąpieniem od umowy, a po tym okresie Twoje dane będziemy przechowywać przez okres wymagany przepisami podatkowymi i przepisami o rachunkowości, a po jego upływie do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu odstąpienia i ustania odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przepisami o ochronie danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia i obrony tych roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. dla realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – art. 6 ust. 1 f) RODO) oraz przechowywania danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych (art. 6 ust. 1 c) RODO.

Jakie masz prawa:

Pamiętaj, że przysługuje Ci prawo do żądania sprostowania (poprawiania) i uzupełnienia Twoich danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych, dostępu do danych osobowych.

Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Nie zapominaj również o prawie do wniesienia sprzeciwu, które przysługuje Ci gdy zaistnieją przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, a przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów.

Więcej informacji:

Jeśli masz pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt z nami rodo@ochnik.com lub inspektorochronydanych@ochnik.com lub tel. 25 684 31 85. Szczegółowe informacje uzyskasz też na naszej stronie internetowej: <https://ochnik.com/webpage/polityka-prywatnosci.html>

Data

Podpis Klienta
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)