

**Szanowny Kliencie,**

dokładamy wszelkich starań, aby jakość produktów dostępnych w naszej ofercie była dla Ciebie w pełni satysfakcjonująca. Jeśli jednak otrzymany przez Ciebie towar nie spełni Twoich oczekiwań, możesz odstąpić od umowy sprzedaży i dokonać zwrotu.

Na wykonanie prawa do odstąpienia od umowy masz **30 dni** od dnia otrzymania towaru.

Przypominamy, że jako Konsument ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Zalecamy zatem, aby zwracany towar był nieużywany, czysty, posiadał przyklejone metki, a ponadto został zapakowany w sposób zapobiegający uszkodzeniu przesyłki w trakcie transportu.

W celu usprawnienia procesu odstąpienia możesz wypełnić poniższy formularz.

Biuro Obsługi Klienta Sklepu internetowego OCHNIK

Sklep internetowy działający pod adresem [www.ochnik.com](http://www.ochnik.com)  
 prowadzony jest przez firmę:  
 OCHNIK S.A.  
 ul. Stacyjna 8B  
 08 – 400 Garwolin

Wszelką korespondencję oraz zwroty towarów należy kierować na adres:

**SKLEP INTERNETOWY OCHNIK**  
 ul. Przemysłowa 45  
 08-410 Wola Rębkowska  
 e-mail: [bok@sklep.ochnik.com](mailto:bok@sklep.ochnik.com)

Zamawiający		Zamówienie	
Imię i nazwisko		Data zamówienia	
		Data odbioru towaru	
		Numer zamówienia (*)	
Adres			
Telefon kontaktowy*		Numer dokumentu sprzedaży (*)	

\* dane opcjonalne. Ich podanie znacznie ułatwi i przyspieszy obsługę zwrotu.

**Towar do odstąpienia**

Kod towaru	
1	
Powód odstąpienia – wypełniany dobrowolnie (będziemy wdzięczny za wszelkie uwagi)	
2	
Powód odstąpienia – wypełniany dobrowolnie (będziemy wdzięczny za wszelkie uwagi)	
3	
Powód odstąpienia – wypełniany dobrowolnie (będziemy wdzięczny za wszelkie uwagi)	

Zwrot należności za zwrócony towar zostanie dokonany w taki sam sposób jaki zostało opłacone zamówienie, jeżeli jednak zamówienie było **płatne za pobraniem**, możesz nam podać dane rachunku bankowego do przelewu, na który mamy dokonać zwrotu należności:

<b>Nazwa banku</b>	
<b>Numer konta bankowego</b>	

**ZLECENIE ODBIORU PRZESYŁKI ZE ZWRACANYM TOWAREM**

Jeśli sobie tego życzysz – możemy odpłatnie (za wynagrodzeniem wynoszącym 20 zł za każdą paczkę) odebrać przesyłkę ze zwracany towarem. W tym celu należy wypełnić poniższe dane. Jeżeli chcesz samodzielnie odesłać zwracany – poniższe pola pozostaw puste.

Dane odbioru przesyłki	
Imię i nazwisko	
Ulica	
Kod i miasto	
Tel. kontaktowy*	

\* Dane opcjonalne

Przesyłki są odbierane tylko i wyłącznie przez kuriera firmy GLS. Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za odbiór przesyłki, w wysokości 20 zł za każdą paczkę. Jednocześnie Klient wyraża zgodę na rozliczenie opłaty za odebraną od niego przesyłkę w ramach rozliczenia zwracanego towaru, tzn. należna kwota tytułem zwrotu zostanie pomniejszona o kwotę opłaty za odebraną przez kuriera przesyłkę.

Zapraszamy do kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Sklepu internetowego OCHNIK pod numer infolinii 25 748 43 10 lub adresem e-mail: [bok@sklep.ochnik.com](mailto:bok@sklep.ochnik.com)

## Informacje o ochronie danych osobowych

### Administrator danych osobowych i kontakt:

Informujemy Cię, że administratorem Twoich danych osobowych jest OCHNIK S.A. z siedzibą w Garwolinie, KRS nr 0000604045, NIP 826-000-07-80, REGON 005176399 (dalej „My”), adres: OCHNIK S.A., ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin, e-mail: [rodo@ochnik.com](mailto:rodo@ochnik.com)  
Informujemy także, że powołałiśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się kontaktować listownie na adres: OCHNIK S.A. Inspektor Ochrony Danych, ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin lub mailowo na adres e-mail: [inspektorochronydanych@ochnik.com](mailto:inspektorochronydanych@ochnik.com)

### Jakie dane przetwarzamy:

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które nam podałeś wyżej oraz inne dane wynikające z Twoich działań związanych z odstąpieniem.

### W jakim celu pozyskujemy Twoje dane i na jakiej podstawie prawnej możemy je wykorzystywać:

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane:

- w celu wykonania ciężących na nas obowiązków – podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO, obejmujących obowiązki:
  - (i) z tytułu odstąpienia do umowy, w tym udzielania na nie odpowiedzi;
  - (ii) w celu wystawienia i przechowywania stosownych dokumentów wymaganych przez przepisy podatkowe i o rachunkowości w związku z odstąpieniem od umowy;
  - (iii) przechowywania danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności wynikającego z RODO;
- w celu realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO - występujących w przypadku:
  - (i) ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń z tytułu odstąpienia i naszych działań z nim związanych;
  - (ii) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji;
  - (iii) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania i planowanie rozwoju naszych produktów, w tym usług, i podniesienia ich jakości;
  - (iv) wsparcia obsługi klienta, w tym jej dostosowanie do potrzeb wynikających ze składanych odstąpień;
  - (v) ochrony przed próbami oszustwa.

### Czy musisz podać nam swoje dane:

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne i ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym. Dane określone w formularzu odstąpienia, które nie mają charakteru opcjonalnego są jednak niezbędne do obsługi odstąpienia i wykonania naszych obowiązków z nim związanych.

### Komu możemy przekazać Twoje dane:

Twoje dane możemy przekazać:

- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:
  - (i) naszym podwykonawcom wspierającym nas w realizacji obowiązków z tytułu zwrotów, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta, w tym w zakresie odbioru towarów, lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów;
  - (ii) podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, w tym platformy informatyczne lub miejsca na serwerach lub stronach;
  - (iii) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową;
- innym administratorom będącym:
  - (i) podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską – w celu doręczenia korespondencji i odbioru przesyłek;
  - (ii) podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek towarowych – w celu odbioru zwracanego towaru;
  - (iii) podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Twoją rzecz;
  - (iv) podmiotami prowadzącymi działalność kredytową (banki) – w celu dokonania zwrotów na Twoją rzecz;
  - (v) podmiotami współpracującymi przy prowadzeniu sklepów sprzedaży OCHNIK lub obsłudze klientów lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń.

### Jak długo możemy przechowywać Twoje dane:

Twoje dane możemy przechowywać przez okres związanych z dokonaniem rozliczeń i zwrotów w związku z odstąpieniem od umowy, a po tym okresie Twoje dane będziemy przechowywać przez okres wymagany przepisami podatkowymi i przepisami o rachunkowości, a po jego upływie do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu odstąpienia i ustania odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przepisami o ochronie danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia i obrony tych roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. dla realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – art. 6 ust. 1 f) RODO) oraz przechowywania danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych (art. 6 ust. 1 c) RODO.

### Jakie masz prawa:

**Pamiętaj**, że przysługuje Ci prawo do żądania sprostowania (poprawiania) i uzupełnienia Twoich danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych, dostępu do danych osobowych.

Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Nie zapominaj również o prawie do wniesienia sprzeciwu, które przysługuje Ci** gdy zaistnieją przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, a przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów.

### Więcej informacji:

Jeśli masz pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt z nami [rodo@ochnik.com](mailto:rodo@ochnik.com) lub [inspektorochronydanych@ochnik.com](mailto:inspektorochronydanych@ochnik.com) lub tel. 25 684 31 85. Szczegółowe informacje uzyskasz też na naszej stronie internetowej: <https://ochnik.com/webpage/polityka-prywatnosci.html>

Data

Podpis Klienta  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)