

Vážený zákazník,

vynakladáme maximálne úsilie, aby ste boli s kvalitou produktov dostupných v našej ponuke absolútne spokojní. Ak však tovar, ktorý vám bol doručený, nespĺňa vaše očakávania, môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť a tovar vrátiť.

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy máte **30 dní** odo dňa doručenia tovaru.

Zároveň vám pripomíname, že ako spotrebiteľ zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku jeho používania nad rámec toho, čo je nevyhnutné pre zistenie povahy, vlastností a spôsobu používania tovaru. Preto odporúčame, aby vrátený tovar bol nepoužívaný, čistý, s prípevnenými visačkami a štítkami, a aby bol zabalený spôsobom, ktorý zabráni poškodeniu zásielky počas prepravy.

Pre uľahčenie procesu odstúpenia od zmluvy môžete vyplniť tento formulár.

Zákaznícky servis internetového obchodu OCHNIK

Internetový obchod na adrese www.ochnik.sk
prevádzkuje spoločnosť:
OCHNIK SK s.r.o
Tvrdeho 783/4
01001 Žilina, Slovensko
IČO: 56285981,
DIČ: 2122263352,
IČ DPH (číslo VAT): SK2122263352

Akúkoľvek korešpondenciu a vrátený tovar zasielajte na adresu:

Obchod OCHNIK
OC LAUGARICIO
7271 Belá, 911 01 Trenčín, Slovensko
info@obchod.ochnik.sk

Objednávateľ		Objednávka	
Meno a priezvisko		Dátum objednávky	
Adresa		Dátum prevzatia tovaru	
		Číslo objednávky (*)	
Kontaktný telefón*		Číslo predajného dokladu (*)	

* voliteľné údaje. Ich poskytnutie výrazne uľahčí a urýchli vybavenie vrátenia tovaru.

Tovar, ktorý je predmetom odstúpenia od zmluvy	
Kód tovaru	
1	
Dôvod odstúpenia od zmluvy – vyplňa sa dobrovoľne (budeme vďační za akékoľvek pripomienky)	
2	
Dôvod odstúpenia od zmluvy – vyplňa sa dobrovoľne (budeme vďační za akékoľvek pripomienky)	
3	
Dôvod odstúpenia od zmluvy – vyplňa sa dobrovoľne (budeme vďační za akékoľvek pripomienky)	

Vrátenie peňažných prostriedkov za vrátený tovar sa uskutoční rovnakým spôsobom, akým bola zaplatená objednávka. V prípade, ak bola objednávka **zaplatená na dobierku**, môžete nám poskytnúť údaje o bankovom účte, na ktorý máme peňažné prostriedky vrátiť:

Názov banky	
Číslo bankového účtu	

Zákaznícky servis internetového obchodu OCHNIK môžete kontaktovať na infolinke +48 25 748 43 10 alebo na e-mailovej adrese: info@obchod.ochnik.sk

Informácie o ochrane osobných údajov

Prevádzkovateľ osobných údajov a kontakt

Týmto vás informujeme, že prevádzkovateľom vašich osobných údajov je spoločnosť OCHNIK SK s.r.o. Adresa: Tvrdého 783/4, 01001 Žilina, Slovensko, IČO: 56285981, DIČ: 2122263352, IČ DPH (číslo VAT): SK2122263352

Rovnako vás informujeme, že sme ustanovili úradníka pre ochranu údajov, ktorého môžete kontaktovať listom na adrese: OCHNIK SK s.r.o. Adresa: Tvrdého 783/4, 01001 Žilina, Slovensko, alebo e-mailom na adrese: info@obchod.ochnik.sk

Aké údaje spracúvame?

Spracúvame vaše osobné údaje, ktoré ste uviedli vyššie, ako aj ďalšie údaje vyplývajúce z vašich aktivít spojených s odstúpením od zmluvy.

Na aký účel získavame vaše údaje a na akom právnom základe ich môžeme používať?

Vaše osobné údaje budeme spracúvať:

- na účely plnenia našich povinností – právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR –, medzi ktoré patria povinnosti týkajúce sa:
 - odstúpenia od zmluvy vrátane odpovede naň;
 - vystavenia a uchovávaní príslušných dokladov na základe daňových a účtovných predpisov v súvislosti s odstúpením od zmluvy;
 - uchovávaní údajov s cieľom preukázať dodržiavanie povinnosti niesť zodpovednosť podľa nariadenia GDPR;
- na účely realizácie našich tzv. oprávnených záujmov – právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – vyskytujúcich sa v prípade:
 - určenia, obhajoby, uplatnenia nárokov z dôvodu odstúpenia od zmluvy a našich krokov súvisiacich s predmetným odstúpením od zmluvy;
 - zaistenia bezpečnosti siete a informácií;
 - zostavovania súhrnov, analýz a štatistík pre naše interné potreby, a najmä na účely podávania správ, výskumov a plánovania vývoja našich produktov vrátane služieb a zlepšovania ich kvality;
 - podpory služieb zákazníkom vrátane ich prispôbenia potrebám vyplývajúcim z odstúpenia od zmluvy;
 - ochrany pred pokusmi o podvod.

Musíte nám svoje údaje poskytnúť?

Poskytnutie údajov je dobrovoľné a nejde o zákonnú povinnosť. Údaje uvedené vo formulári na odstúpenie od zmluvy, ktoré nie sú voliteľné, sú však potrebné na spracovanie odstúpenia od zmluvy a plnenie našich povinností s ním súvisiacich.

Komu môžeme poskytnúť vaše údaje?

Vaše údaje môžeme poskytnúť:

- subjektom spracúvajúcim vaše osobné údaje v našom mene a podieľajúcim sa na výkone našich aktivít, t. j.:
 - naším subdodávateľom, ktorí nám poskytujú podporu pri plnení našich povinností týkajúcich sa vrátenia tovaru, napr. pri vybavovaní korešpondencie alebo v procese poskytovania služieb zákazníkom vrátane prevzatia tovaru, resp. iným subjektom sprostredkujúcim predaj našich produktov;
 - subjektom, ktoré prevádzkujú naše komunikačné a informačné systémy alebo ktoré nám poskytujú komunikačné a informačné nástroje vrátane IT platforiem alebo priestoru na serveri či webovej stránke;
 - subjektom, ktoré nám poskytujú konzultačné, poradenské, auditorské služby alebo právnu, daňovú a účtovnú pomoc;
- ďalším prevádzkovateľom, ktorí sú:
 - subjektmi vykonávajúcimi poštovú alebo kuriérsku službu – a to na účely doručovania korešpondencie a preberania balíkov;
 - subjektmi vykonávajúcimi prepravu tovarových zásielok – a to na účely vyzdvihnutia vráteného tovaru;
 - poskytovateľmi platobných služieb (banky, platobné inštitúcie) – a to na účely vrátenia peňažných prostriedkov vo váš prospech;
 - subjektmi vykonávajúcimi úverovú činnosť (banky) – a to na účely vrátenia peňažných prostriedkov vo váš prospech;
 - subjektmi spolupracujúcimi pri prevádzke obchodných predajní OCHNIK alebo pri poskytovaní zákazníckeho servisu alebo iným subjektom sprostredkujúcim predaj našich produktov – a to na účely vyúčtovania odmien, ktoré im prináležia.

Ako dlho môžeme uchovávať vaše údaje?

Vaše údaje môžeme uchovávať po dobu súvisiacu s realizáciou vyúčtovania a vrátenia finančných prostriedkov v súvislosti s odstúpením od zmluvy, a následne po tomto období budeme vaše údaje uchovávať po dobu vyžadovanú daňovými a účtovnými predpismi, a po jej uplynutí až do chvíle premlčania nárokov z titulu odstúpenia od zmluvy a zániku povinnosti niesť zodpovednosť a ďalších povinností uložených predpismi o ochrane osobných údajov na účely určenia, uplatnenia a obhajoby týchto nárokov, zostavovania súhrnov, analýz a štatistík pre naše interné potreby, zaistenia bezpečnosti siete a informácií (t. j. na účely realizácie našich tzv. oprávnených záujmov – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) a uchovávaní údajov s cieľom preukázať splnenie povinnosti niesť zodpovednosť a iných povinností uložených právnymi predpismi o ochrane osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Aké máte práva?

Nezabudnite, že máte právo požiadať o opravu (zmenu) a doplnenie vašich údajov, vymazanie, obmedzenie spracúvania údajov, máte právo na prenos osobných údajov a prístup k nim. Máte tiež právo podať sťažnosť adresovanú dozornému orgánu, t. j. predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov.

Nezabudnite ani na právo vzniesť právnu námietku, ktoré vám prislúcha, ak existujú dôvody týkajúce sa vašej osobitnej situácie a spracúvanie údajov je založené na základe nevyhnutnosti na účely vyplývajúce z našich tzv. oprávnených záujmov.

Viac informácií

Ak máte otázky týkajúce sa spôsobu a rozsahu spracúvania vašich osobných údajov, ako aj práv, ktoré vám z tohto titulu prináležia, kontaktujte nás na e-mailovej adrese info@obchod.ochnik.sk alebo info@obchod.ochnik.sk alebo na tel. č. +48 25 684 31 85. Podrobné informácie získate aj na našej webovej stránke: <https://ochnik.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov>

.....
Dátum

.....
Podpis zákazníka
(len ak sa formulár posiela v papierovej forme)