



POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH KLUBU KLIENTA OCHNIK

Niniejsza Polityka ochrony danych osobowych Klubu Klienta OCHNIK, zwana dalej „Polityką”, ma na celu przekazanie Ci szczegółowych informacji, jakie dane osobowe zbieramy w ramach Klubu Klienta OCHNIK, w jakich celach i w jaki sposób z nich korzystamy, kim jesteśmy oraz jakie masz prawa. Służy ona przekazaniu Ci informacji, o których mowa w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, które obowiązuje od 25 maja 2018 r.

Informacje podane poniżej są bardzo ważne, dlatego prosimy Cię o dokładne zapoznanie się z ich treścią.

KIM JESTEŚMY – ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **OCHNIK S.A.** z siedzibą w Garwolinie, adres: ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000604045, NIP 826-000-07-80, REGON: 005176399 o kapitale akcyjnym w wysokości 8.090.500,00 zł (dalej „My”).

Możesz się z nami skontaktować:

- listownie, na adres: OCHNIK S.A., ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin;
- mailowo, na adres: klubklienta@ochnik.com

INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH I JEGO DANE KONTAKTOWE:

2. Ustanowiliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, do którego możesz się zwrócić z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych. Możesz to zrobić:

- listownie, na adres: OCHNIK S.A. Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin;
- mailowo, na adres: inspektorochronydanych@ochnik.com



JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY W RAMACH KLUBU KLIENTA OCHNIK?

3. W związku z przystąpieniem do Klubu Klienta OCHNIK możemy Cię prosić o podanie następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko;
- miejsce zamieszkania;
- dane kontaktowe w postaci adresu e-mail lub numeru telefonu.

W związku z działalnością Klubu Klienta OCHNIK, w celu przyznania Tobie rabatu oraz w celach marketingowych, w tym w celu profilowania i automatycznego przetwarzaniem danych, zbieramy także

- dane związane z Twoimi działaniami w ramach Klubu Klienta OCHNIK, tj. tzw. dane behawioralne dotyczące Twoich zachowań, obejmujące informacje o dokonywanych przez Ciebie zakupach, ich liczbie, przedmiocie, częstotliwości i miejscu, a także historię kierowanej do Ciebie korespondencji marketingowej (np. newsletter, SMS, MMS, e-mail).

W JAKIM CELU POZYSKUJEMY TWOJE DANE I NA JAKIEJ PODSTAWIE JE WYKORZYSTUJEMY?

4. Twoje dane osobowe są nam potrzebne i przez nas przetwarzane w celu:

- prowadzenia i realizacji programu lojalnościowego Klub Klienta OCHNIK na podstawie Twojej zgody, w oparciu o art. 6 ust. 1 a) RODO, to jest w celu:
 - (i) otrzymania przez Ciebie rabatu wynikającego z przynależności do Klubu Klienta OCHNIK;
 - (ii) rozpoznania i rozpatrzenia Twoich reklamacji dotyczących programu Klub Klienta OCHNIK, w tym udzielenia na nie odpowiedzi;
 - (iii) marketingowym, w tym profilowania, który obejmuje przekazywanie Ci informacji, dotyczących promocji i produktów, w tym i usług, dostępnych w sklepach OCHNIK, wydarzeń lub akcji przez nas organizowanych, w tym ofert specjalnie wybranych dla Ciebie (w tym dostępnych tylko dla członków Klubu Klienta OCHNIK), poprzez np. pocztę tradycyjną, e-mail, newsletter, kontakt telefoniczny, SMS-owy, MMS-owy;
- realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów, w oparciu o art. 6 ust. 1 f) RODO, które obejmują:
 - (i) ustalenie, obronę, dochodzenie roszczeń związanych z Twoim uczestnictwem w Klubie Klienta OCHNIK (w tym w szczególności Twoich roszczeń związanych z rabatem) lub działaniami Klubu Klienta OCHNIK;



- (ii) tworzenie zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju oferty, produktów lub naszej sieci salonów, prace rozwojowe w naszych systemach informatycznych;
- (iii) zapewnienie bezpieczeństwa sieci i informacji;
- (iv) wsparcie obsługi, w tym poprzez jej dostosowanie do potrzeb wynikających z dokonywanych transakcji, reklamacji, skarg, wniosków Klientów.

CZY MUSISZ PODAĆ NAM SWOJE DANE OSOBOWE?

5. Pamiętaj, że podanie przez Ciebie danych osobowych jest w pełni **DOBROWOLNE**. Możesz, ale nie musisz ich nam podawać. Ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym.

Nie jesteś zobowiązany do podania nam jakichkolwiek danych, a ich podanie może nastąpić wyłącznie za Twoją zgodą i według Twojego uznania.

Niepodanie przez Ciebie danych osobowych nie spowoduje żadnych negatywnych konsekwencji poza brakiem możliwości:

- uzyskania przez Ciebie rabatu wynikającego z przynależności do Klubu Klienta OCHNIK;
- otrzymywania przez Ciebie informacji o naszych promocjach, produktach, w tym usługach, wydarzeniach, akcjach oraz przygotowanych dla Ciebie ofertach specjalnych (w tym dostępnych tylko dla członków Klubu Klienta OCHNIK), poprzez np. pocztę tradycyjną, kontakt telefoniczny, SMS-owy, MMS-owy, e-mailowy;
- realizacji przez Ciebie innych uprawnień wynikających z uczestnictwa w Klubie Klienta OCHNIK, np. reklamacji.

KOMU MOŻEMY PRZEKAZAĆ TWOJE DANE?

6. Twoje dane możemy przekazać:

- naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać nasze zobowiązania wynikające z Klubu Klienta OCHNIK;
- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:
 - (i) naszym podwykonawcom wspierającym nas w prowadzeniu i realizacji Klubu Klienta OCHNIK, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi Klienta, lub prowadzącym sklepy sprzedaży OCHNIK;
 - (ii) agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów lub organizacji akcji marketingowych;



- (iii) podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne;
- (iv) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową;
- (v) agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
- innym administratorom będącym:
 - (i) agencjami reklamowymi i podmiotami współpracującymi przy organizacji akcji marketingowych lub przy prowadzeniu i obsłudze Klubu Klienta OCHNIK, w tym prowadzeniu sklepów sprzedaży OCHNIK – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
 - (ii) podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską.

JAK DŁUGO MOŻEMY PRZECHOWYWAĆ TWOJE DANE?

7. Twoje dane możemy przechowywać przez okres Twojego uczestnictwa w Klubie Klienta OCHNIK (tj. do czasu rezygnacji przez Ciebie z udziału w Klubie Klienta OCHNIK, wykluczenia Cię z Klubu, zakończenie programu Klub Klienta OCHNIK).

Po upływie wskazanego okresu Twoje dane osobowe możemy przechowywać przez czas, w którym będziesz mógł dochodzić roszczeń z tytułu uczestnictwa w Klubie Klienta OCHNIK (np. z tytułu rabatu) lub działań Klubu Klienta OCHNIK, tj. do czasu przedawnienia tych roszczeń – maksymalnie 10 lat od momentu ustania uczestnictwa w Klubie lub wydania prawomocnego orzeczenia sądu w sprawie tych roszczeń.

NA CZYM POLEGA AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI?

8. Na podstawie Twojej zgody możemy wykorzystywać Twoje dane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w celu przyznania Ci rabatu i przygotowania dla Ciebie ofert specjalnych (w tym dostępnych tylko dla członków Klubu Klienta OCHNIK). Decyzje te podejmowane będą automatycznie, na podstawie kryteriów takich jak płeć, adresy salonów, w których zrealizowane zostały zakupy, liczba i częstotliwość zakupów oraz liczba i rodzaj zakupionych towarów.

Po ustaleniu spełnienia kryteriów system informatyczny automatycznie prześle Ci informację o przyznanej korzyści, np. rabacie lub ofercie specjalnej.

Możesz skorzystać z przyznanej korzyści na zasadach określonych w informacji o jej przyznaniu, możesz z niej zrezygnować, a także wnieść odwołanie od danej decyzji.



JAKIE MASZ PRAWA?

9. Pamiętaj, że przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym prawo do informacji o Twoich danych osobowych oraz uzyskania kopii danych osobowych;
- prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych;
- prawo usunięcia danych osobowych;
- prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przeniesienia danych osobowych;
- prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
- **prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;**
- **PRAWO DO SPRZECIWU wobec:**
 - (i) **przetwarzania przez nas Twoich danych na potrzeby marketingowe, w tym wobec tzw. profilowania** (tj. sprzeciwu wobec przekazywania Ci informacji o naszych promocjach, ofertach, produktach, w tym usługach, akcjach i wydarzeniach, w tym ofertach specjalnych), przy czym po wniesieniu takiego sprzeciwu nie wolno nam już będzie przetwarzać Twoich danych dla celów marketingowych;
 - (ii) **przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.**

10. Swoje prawa wymienione w punkcie 9 wyżej możesz realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem.

11. Z żądaniami, o których mowa w punkcie 9 wyżej, możesz wystąpić do nas poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia:

- pracownikowi Salonu OCHNIK
- mailowo, na adres: klubklienta@ochnik.com
- korespondencyjnie, na adres: OCHNIK S.A., ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin

12. Mamy obowiązek udzielenia Ci informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniami, o których mowa w punkcie 9 wyżej, bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania.

W razie potrzeby termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, możemy przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

W terminie miesiąca od otrzymania Twojego żądania musimy Cię jednak poinformować o przedłużeniu terminu wraz z podaniem jego przyczyn.

13. Jeżeli nie podejmujemy działań w związku z Twoimi żądaniami, o których mowa w punkcie 9 wyżej, to niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – informujemy Cię o powodach niepodjęcia działań oraz możliwości wniesienia przez Ciebie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

14. Jeżeli będziemy mieli uzasadnione wątpliwości dotyczące Twojej tożsamości, w związku ze zgłoszeniem żądania możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych informacji niezbędnych do jej potwierdzenia.

15. Udzielimy Ci informacji, o których mowa w punkcie 12.-14. wyżej, na piśmie, według naszego wyboru:

- listem poleconym, na podany przez Uczestnika adres pocztowy lub
- drogą elektroniczną, na podany przez Uczestnika adres e-mail,

za wyjątkiem przypadków gdy:

(i) przekażesz nam swoje żądanie drogą elektroniczną i nie zażądasz udzielenia informacji w innej formie – wówczas przekażemy Ci informacje na podany przez Ciebie adres e-mail;

(ii) zażądasz udzielenia informacji ustnie, a Twoja tożsamość zostanie przez nas potwierdzona innymi sposobami – wówczas udzielimy Ci informacji ustnie.

16. Wszelka komunikacja i działania podejmowane przez nas w związku z Twoimi żądaniami, o których mowa w punkcie 9 wyżej, są wolne od opłat. Jeżeli jednak Twoje żądania będą ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, np. z uwagi na ustawiczny charakter, będziemy mogli:

- pobrać rozsądną opłatę, uwzględniającą administracyjne koszty udzielenia informacji, komunikacji lub podjęcia żądanych działań albo
- odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.



17. Poinformujemy o sprostowaniu lub uzupełnieniu lub usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania Twoich danych osobowych, których dokonaliśmy w wykonaniu Twojego żądania, każdego odbiorcę, któremu zostały one przez nas ujawnione. Nie będziemy musieli przekazać takich informacji jedynie wówczas, gdy okaże się to niemożliwe (np. zlikwidowano spółkę) lub będzie to wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku (dane ujawniono wiele lat temu oraz pomimo podjętych prób nie udało się nawiązać kontaktu z odbiorcą).
18. Na Twoje żądanie, poinformujemy Cię o odbiorcach, którym przekazaliśmy informacje o sprostowaniu lub usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania Twoich danych osobowych, a także o odbiorcach, których nie udało się nam powiadomić.

W JAKI SPOSÓB MOŻESZ UZYSKAĆ DODATKOWE INFORMACJE?

19. W celu uzyskania dodatkowych informacji w zakresie niniejszej Polityki oraz spraw dotyczących zasad przetwarzania i ochrony przez nas Twoich danych osobowych możesz się z nami kontaktować:
- w sposób podany w punkcie 1, tj.:
 - (i) listownie, na adres: OCHNIK S.A., ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin;
 - (ii) mailowo, na adres: klubklienta@ochnik.com
 - kierując pytania do Inspektora Danych Osobowych w sposób wskazany w punkcie 2, tj.:
 - (i) listownie, na adres: OCHNIK S.A. Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stacyjna 8B, 08- 400 Garwolin;
 - (ii) mailowo, na adres: inspektorochronydanych@ochnik.com