

Шановний клієнт,

ми докладємо всіх зусиль, щоб гарантувати, що якість продуктів, доступних в нашій пропозиції, повністю задовольняє Вас. Однак, якщо отримані Вами продукти не відповідають Вашим очікуванням, Ви можете відмовитися від договору купівлі-продажу та повернути їх.

У Вас є **14 днів** з моменту отримання товару, щоб скористатися своїм правом відмовитися від договору.

Ми хотіли б нагадати Вам, що як споживач Ви несете відповідальність за зменшення вартості товарів у результаті їх використання у спосіб, який виходить за межі того, що необхідно для встановлення їх природи, характеристик і функціонування. Тому ми рекомендуємо, щоб повернуті Вами товари були невикористаними, чистими, мали етикетки та були упаковані таким чином, щоб уникнути пошкодження відправлення під час транспортування.

Щоб спростити процес повернення коштів, Ви можете заповнити бланк нижче.

Відділ обслуговування клієнтів Інтернет-магазину OCHNIK

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
"ОХНИК УКРАЇНА"

zareєстроване за юридичною адресою Україна, 79018, Львівська обл., місто Львів, вул. Голубовича С., будинок, 37, офіс, 1

Усю кореспонденцію та повернення товарів слід надсилати за адресою:

Магазин OCHNIK - ФОРУМ ЛЬВІВ

**вул. Під Дубом, 76
79019 Львів, Україна**

Покупець		Замовлення	
Ім'я і прізвище		Дата замовлення	
		Дата отримання товару	
Адреса		Номер замовлення (*)	
Номер телефону *		Номер торгового документа (*)	

*додаткові дані. Їх надання значно полегшить і пришвидшить процес повернення

Товар, який повертається	
Код продукту	
1	
Причина відкликання – заповнено добровільно (будемо вдячні за коментарі)	
2	
Причина відкликання – заповнено добровільно (будемо вдячні за коментарі)	
3	
Причина відкликання – заповнено добровільно (будемо вдячні за коментарі)	

Повернення коштів за повернений товар буде здійснено так само, як було оплачено замовлення, але якщо замовлення було **оплачено при доставці**, Ви можете надати нам реквізити банківського рахунку для переказу, на який буде повернуто кошти:

Назва банку	
Номер рахунку в банку	

Звернутися в Відділ обслуговування клієнтів Інтернет-магазину OCHNIK можна за номером гарячої лінії **+380914819989** або через електронну пошту: shopua@ochnik.com

Дата

Підпис клієнта
(тільки якщо форма надсилається в паперовому вигляді)